



**LABEL'
FORMATION**

CATALOGUE DE FORMATION

**Gestion de crise, d'agressivité, violence et
contenance physique**

www.labelformation76.fr



Gestion de crise, d'agressivité, violence et contenance physique

Présentation

Tous les professionnels intervenant dans un établissement ou un service social, médicosocial, médico-légal, pénitentiaire, de la sécurité, psychiatrique ont été ou seront confrontés à une situation de crise : violence agie ou subie affectant un individu ou un groupe, ses formes sont multiples.

Ses conséquences peuvent être plus ou moins graves selon la réponse qui lui aura été apportée, ainsi que les formes de cette réponse.

Prévenir, anticiper et gérer une situation de crise constitue désormais un élément essentiel de la formation des professionnels, qui s'appuie sur une connaissance théorique mais gagne à se décliner dans une rencontre très pragmatique avec les pratiques individuelles et collectives du quotidien.

L'institution, le service, le professionnel sont donc ensemble concernés.

Avant de recourir à la contenance physique, il est essentiel d'apporter des éléments de réponse organisant la relation et l'échange, que ce soit avant, pendant et après la crise, il s'agit de l'importance du langage, de l'accompagnement physique et verbal.

Public concerné

Cette formation peut se constituer autour d'un groupe d'environ une douzaine de stagiaires afin que la formation puisse être individualisée et au plus proche de chacun. Personnel de tous secteurs (médico-social, hospitalier, ...) où des crises, violences, agressivités sont possibles.

Prérequis nécessaires

Aucun.

Objectifs pédagogiques

- Clarifier les textes de loi, les concepts théoriques en ce qui concerne la gestion de la violence.



- Acquérir des connaissances revisitées des facteurs et manifestations de crises lentes ou déclarées.
- Acquérir des gestes simples et utiles de maîtrise de l'autre pour se protéger soi-même, protéger l'utilisateur menaçant pour lui-même, protéger son collègue et désamorcer l'agressivité, violence ou menace.
- Gérer et mettre en pratique des situations de crise (mises en situations concrètes pour être au plus près de la réalité du terrain).

Compétences visées

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Développer individuellement et en équipe des modes d'interventions de gestion de l'agressivité et de la violence du public pris en charge
- De savoir se protéger soi-même, les autres (collègues, public, locaux) face aux situations de crise
- De savoir analyser des situations avant, pendant et après crise afin de mettre en place, en équipe, des protocoles d'amélioration de la gestion des conflits, d'agressivité et de violence

Moyens techniques et pédagogiques utilisés

- Supports théoriques, chaque participant se verra remettre deux livrets de formation reprenant un livret théorique et un livret photos
- Pédagogie dynamique et pragmatique avec des démonstrations expliquées et détaillées, des jeux de rôle, des échanges, des études de situations et des exercices en sous-groupe, le but fondamental étant que chaque participant puisse réutiliser les acquis de cette formation sur le lieu d'exercice professionnel

Durée de la formation, modalité et délai d'accès

3 jours (2+1 à distance de 15 jours ou plus)

A compter de la prise de contact via le formulaire ou par téléphone, la mise en place concrète de la formation se fera dans un délai de 6 mois.

Nombre de participants

- Minimum : 4
- Maximum : 12



Tarifs

1000 €HT par jour (hors frais annexe, nous contacter)

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les formations se font sur les sites des établissements. Nous sommes vigilants et sensibilisés pour envisager l'apprentissage pour tous en lien avec les partenaires référents et individualiser aux besoins de compensation spécifiques des participants porteurs de handicap (ex : associations d'interprètes, ...)

Contenu de la formation

Jour 1 :

- Présentation de la formation, des intervenants, des participants, des attentes, besoins, objectifs et méthodes utilisées (quizz en amont et post formation)
- Réflexion autour de situations vécues (contexte, situations...), travail en sous-groupe et tour de table
- Rappels généraux
- Mise en pratique
- Synthèse de la journée

Jour 2 :

- Brainstorming : récapitulatif de la journée de la veille, des impressions, des questionnements...
- Approche autour des facteurs déclencheurs de l'agressivité/violence :
- Approche autour des comportements et techniques facilitatrices :
- Mises en pratique
- Synthèse du module I

Jour 3 :

- Echanges autour des deux premières journées de formation
- Les mises en pratique sur le terrain :
- Brainstorming
- Les techniques de contenance et de maîtrise :
- Mise en pratique

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement avant et après formation permettant d'identifier les besoins et les



évaluer, puis en fin de formation de vérifier l'impact, l'efficacité et la pertinence de la formation ainsi que les acquis, la montée en compétences et connaissances, quant aux objectifs initiaux

- Echanges verbaux après chaque journée d'intervention (tour de table, jeux dynamiques) afin d'évaluer l'acquisition des nouveaux savoirs, des questionnements
- En fin de formation un questionnaire individuel de satisfaction
- Attestation de formation individuelle remise par l'intervenant mentionnant les objectifs visés atteints
- Un bilan final est remis au service demandeur avec les résultats des questionnaires, la synthèse des résultats, ainsi qu'un questionnaire Enquête satisfaction client post formation

Personne à contacter

Anne-Laure SABATA

06 23 04 20 84

contact@labelformation76.fr

99,4%

de participants satisfaits,
qui recommandent nos
formations

178,5%

de progression entre les
compétences pré et
post-formation

Version

Du 04/07/2024



Label'Formation

93 B rue François Mitterrand
76920 Amfreville La Mivoie

Anne-Laure SABATA – 06 23 04 20 84 – contact@labelformation76.fr

www.labelformation76.fr